

Términos y Condiciones

Es requisito necesario para la adquisición de las actividades, artículos, sesiones e información que se ofrecen en este sitio y/o bot, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestras actividades implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todo el contenido que es ofrecido por nuestro sitio web y/o bot pudieron ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

Estos Términos del Servicio reflejan la forma de operar de Afinidata, LLC, las leyes por las que se rige. Por ello, estos Términos del Servicio ayudan a definir la relación que Afinidata, LLC tiene contigo cuando interactúas con nuestros servicios. Por ejemplo, estos términos incluyen las siguientes secciones:

- Qué puedes esperar de Afinidata, donde se describe cómo proporcionamos y desarrollamos nuestros servicios.
- Lo que esperamos de los usuarios, donde se establecen ciertas reglas para utilizar nuestros servicios.
- Contenido de Afinidata donde se describen los derechos de propiedad intelectual y la Política de Privacidad relacionados con el contenido que aparece en nuestros servicios, ya sea propiedad Afinidata o de terceros.
- En caso de problemas o discrepancias, donde se describen otros derechos legales que tienes y las consecuencias de infringir estos términos.

Es importante que entiendas estos términos porque el uso de nuestros servicios implica que los aceptas.

Proveedor de servicios

Los servicios de Afinidata los proporciona y se contratan con:

Afinidata LLC,

Empresa que se rige por las leyes del estado de Colorado (EE. UU.) y que opera bajo la legislación estadounidense.

210 W Magnolia St. unit #260

Fort Collins, Colorado 80521

EE. UU.

¿Qué puedes esperar?

Afinidata es una tutora virtual de estimulación temprana que utiliza inteligencia artificial a través de un sitio de mensajería instantánea contenido en un Chatbot que envía contenido de:

- Desarrollo infantil y aprendizaje inicial
- Salud
- Paternidad Responsiva
- Cuidado del cuidador
- Nutrición.
- Seguridad

La información y enlaces aquí compartidos tienen un propósito educativo e informativo. SI TIENES ALGUNA PREOCUPACIÓN MÉDICA O PROBLEMAS DE SALUD, DEBE ACUDIR A UN CENTRO DE SALUD Y CONSULTAR CON

UN MÉDICO O PROFESIONAL DE LA SALUD. NO DEBE CONFIAR EN ESTA INFORMACIÓN COMO SUSTITUTO O REEMPLAZO DEL CONSEJO, DIAGNÓSTICO O TRATAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL. EL USO DE LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ SE PROPORCIONA ES EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. AFINIDATA LLC NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS RIESGOS DE SALUD EN EL USUARIO Y SUS HIJOS E HIJAS PUEDEN PRESENTAR.

Mejorar los servicios de Afinidata

Desarrollamos constantemente nuevas tecnologías, funciones y beneficios para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, invertimos en inteligencia artificial que utiliza las conversaciones para retroalimentar al chatbot y que reconozca más conversaciones y para ofrecerte funciones innovadoras, como otros idiomas o nuevos beneficios. Como parte de esta mejora continua, a veces añadimos o quitamos características y funciones, aumentamos o reducimos los límites de nuestros servicios, y comenzamos a ofrecer nuevos servicios o dejamos de ofrecer antiguos.

Si hacemos algún cambio sustancial que impacte negativamente en tu uso de nuestros servicios, o si dejamos de ofrecer un servicio, te lo notificaremos con una antelación razonable, excepto en situaciones de urgencia, como en las que se busca prevenir abusos, cumplir con obligaciones legales o resolver problemas de seguridad y funcionamiento.

Lo que esperamos de ti

Para poder utilizar el contenido, es necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos que servirán de referencia para segmentar la actividad y contenido que el usuario está sujeto a recibir.

Afinidata recopilará esta información para que forme parte de la base de datos de usuarios en la página.

LICENCIA AFINI: Posterior al registro Afinidata a través de su sitio web o Chatbot concede una licencia para que los usuarios utilicen las actividades que son ofrecidas en este sitio web de acuerdo al tipo de licencia y a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

El usuario no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ningún contenido publicado por Afinidata, sin modificar o modificado si la modificación no implica un cambio sustancial.

Tipos de Licencia:

Licencia *Free*: Este tipo de licencia no tiene ningún costo y los usuarios afiliados a esta licencia tienen acceso únicamente a una actividad semanal y a Artículos semanales. La licencia es free a menos que sea Premium o Patrocinada.

Licencia *Premium*: La licencia Premium la adquiere el usuario mensualmente en nuestra página web y al adquirirla tiene acceso a 4 actividades diarias, la sección de preguntas frecuentes, tips de desarrollo, sesiones de desarrollo, evaluación de logros según la edad del niño, la opción de registrar a más de un niño. La licencia premium tiene duración de un mes renovable cada vez que se pague la cuota mensual.

Licencia Patrocinada: La licencia patrocinada la adquiere una entidad denominada Patrocinador para cierta cantidad de licencias para usuarios de su elección que se vuelven patrocinados. Incluye para los patrocinados acceso a 4 actividades diarias, la sección de preguntas frecuentes, tips de desarrollo, sesiones de desarrollo, evaluación de logros según la edad del

niño, la opción de registrar a más de un niño. La duración de licencia patrocinada depende de lo pactado con el Patrocinador.

Contenido, Propiedad Intelectual

El contenido compartido por el sitio web o el Chatbot fue desarrollado por profesionales y expertos en la materia contratados por Afinidata para el desarrollo del mismo, dicho contenido es propiedad exclusiva de Afinidata.

El usuario no puede colocar ninguna de nuestras actividades, modificada o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la venta de ningún tipo. El usuario no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ningún contenido publicado por Afinidata, sin modificar o modificado si la modificación no implica un cambio sustancial.

Todas las actividades, artículos e información brindada por medio de la página son propiedad de los proveedores del contenido. En ningún momento Afinidata será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso de nuestras actividades y demás contenido.

Política de Privacidad

Afinidata recopila información personal que el usuario responde a las distintas preguntas que se le hacen respecto al desarrollo de los niños o bien la salud mental del cuidador, esta información se recolecta con dos objetivos: a) Aprender de cada usuario para que nuestros algoritmos puedan recomendar un contenido personalizado, basado en la edad y desarrollo de cada niño registrado; y b) realizar estudios científicos respecto al avance en el desarrollo de los niños que usan la plataforma.

Afinidata tiene la disposición de todo tipo de datos que sean incluidos en esta base de datos provenientes de las preguntas que el mismo conteste, con terceros (Afiliados) que en virtud de contrato tengan acceso a la misma, El usuario puede elegir si desea o no continuar con el proceso de suscripción a la página, de no querer formar parte de la base datos antes mencionada el usuario podrá elegir ser removido por el proceso de cancelación que está disponible en dicha página y su información será removida de dicha base de datos.

Este sitio web www.afinidata.com, www.afini.org y demás chatbots garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria, toda la información personal requerida por el sistema tal como: nombres, apellidos, edad, etc. será totalmente confidencial y para uso interno de la plataforma.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, los usuarios manifiestan igualmente conocer y aceptar la forma de tratamiento de la Información de Afinidata.

Asimismo en relación con el tratamiento, almacenamiento, procesamiento y uso de los datos personales de los usuarios, y autorizan expresamente a Afinidata de manera directa, o a través de terceros designados, para almacenar, consultar, procesar y en general, para dar tratamiento a la información personal que suministren y para ser incluidos en sus bases de datos, para recibir información de Afinidata, de conformidad con las políticas de privacidad y manejo de información y datos personales antes indicadas.

Afinidata tiene la disposición de todo tipo de datos que sean incluidos en esta base de datos provenientes de las preguntas que él mismo conteste, y la puede compartir con terceros (Afiliados o Patrocinadores) que en virtud de

contrato por el cual tengan acceso a la misma. Los terceros a los que nos referimos generalmente son Patrocinadores que adquieren Licencias de Uso más extendidas, con más funciones y acceso a más contenido para usuarios específicos que ellos nos indican. Para los casos mencionados anteriormente se les informará a los usuarios si pertenecen a algún grupo patrocinado por un Tercero.

Los datos que se comparten con terceros por medio de contrato previo son utilizados para recolectar información demográfica de los usuarios y con dicha información contribuir a mejorar el desarrollo de los niños inscritos en el programa.

En los casos que se pide información más personal como teléfono y dirección es para ayudar a los Patrocinadores a contactar a los patrocinados para dar un mejor seguimiento en cuestiones como visitas a centros de salud y para comunicar si se detecta algún riesgo en el desarrollo de los usuarios y no se utilizará para fines comerciales.

El usuario puede elegir si desea o no continuar con el proceso de suscripción a la página, de no querer formar parte de la base de datos antes mencionada el usuario podrá elegir ser removido por el proceso de cancelación que está disponible en dicha página y su información será removida de dicha base de datos.

Afinidata no transferirá la información personal de los Usuarios a terceros distintos a los Afiliados o Patrocinadores, con fines de investigación, promoción y mercadeo, sin contar con el consentimiento explícito de éstos, ni realizará el tratamiento de la misma con finalidades diferentes a las establecidas en las presentes políticas. La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es uno de los principios básicos de Afinidata.

Los usuarios pueden solicitar remover su información de la base de datos previamente mencionada enviando un correo a profesionales@afinidata.com con el Asunto "Remoción de Data" en donde, se haga la solicitud de la data que quieren borrar y el link de su perfil en Facebook. Posteriormente a eso el equipo de Afinidata procederá a eliminar los registros solicitados y enviará un correo confirmando que la información fue removida de la base de datos.

En caso de problemas o discrepancias

Ofrecemos nuestros servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable. Te pedimos que, si no mantenemos el nivel de calidad que se describe en esta garantía, nos lo comuniques y trabajaremos contigo para intentar resolver el problema.

Estos términos solo limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Las leyes del estado de Colorado (Estados Unidos) rigen cualquier disputa que se derive de estos términos o esté relacionada con ellos, los términos adicionales específicos de los servicios u otros servicios relacionados, con independencia de las normas de conflicto de leyes. Tanto Afinidata como el Usuario se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales o estatales de Fort Collins, Colorado para solucionar estas disputas.